

cv Tom Decouttere

(recentste versie altijd beschikbaar via <https://tdc.be/cv>)

Persoonlijke gegevens

naam: Tom Decouttere
 adres: Doorniksesteenweg 81 bus 23
 8500 Kortrijk

e-mail : tom@decouttere.com
 web : <https://tom.decouttere.be>
<https://www.tdc.be>

geboortedatum: 9 januari 1967
 geboorteplaats: Kortrijk
 burgerlijke staat : ongehuwd
 gsm : 0475 / 714 755

rijbewijs : B



Opleiding

1986 – 1989: Graduaat Elektronica
 VHTI, Kortrijk
 Eindwerk: professionele hoogfrequentversterkers

1986: kand. Industrieel ingenieur Elektronica
 PIH, Kortrijk

1979 – 1985: Secundair onderwijs: Wetenschappen (A, 2 jr B)
 Sint Jozefscollege, Izegem

Bijkomende opleidingen : Windows Server 2003, Cisco CCNA INTRO, XML, programmeren in C, programmeren in C#, (Asp.NET), Source : Legato Backup, Windows Server 2012, Azure : Windows Server2019 (maar voornamelijk autodidact, geen opleidingen aangeboden in meest recente werkopgevingen)

Professionele ervaring

Electronica	Software	IT Appl + Servers	System Engineer	IT : Support & Admin
Barco	BarcoNet	Scientific Atlanta	Cisco	selfemployed, Soene
1989	1998	2000	2001	2006-2008
				2008-

C-Mec Services, Heule IT Support – 01/2021 – 07/2023

IT from A to Z (general IT user support 1st & 2nd line, and server maintenance “keep alive”)
 - (eenmansoperatie IT sinds juli 2022)
 Microsoft/Office365 user support/admin (Microsoft Global Administrator, Exchange online administrator)

Configuration of new laptops, first user training on usage of company tools..
 Active Directory / Azure Active Directory (hybrid, synched)
 Citrix / VMware on 2 ESXi redundant - 44 virtual servers, Citrix farm - Receiver/Workspace or via web
 Hyper-V : omzetting/migratie naar VMware
 Veeam backup
 Setup/config/followup ManageEngine Servicedesk (opensource helpdesk)
 op IIS (<https://servicedesk.c-mec.eu>) internal + external for other remote sites
 Microsoft Intune (both phone lock/kiosk PC)
 Powershell (various script applications)
 Papercut (print management) – order additional supplies if automatic system failed
 Profit+ (ERP system) – User Administration
 PowerBI (online and desktop, on-premise data gateway setup)
 Support for various technical software : TopSolid, Boost, ...)
 Followup on external security assessment : start implementations (2FA, ...)
 Contact 3rd party IT provider on if-needed basis : support, troubleshooting, licenses, ...
 Maintain mobile phone contracts, phone numbers, SIMcards

De Coene Products, Gullegem

(via Talentus interim)

IT Support – 03/2020 – 10/2020

IT support all round

Active Directory

.Net software updates

Microsoft Dynamics AX 4.0

Barco Kortrijk

(via TiTANS NV)

IT First Line Helpdesk as Consultant – 08/2019 – 01/2020

1^{ste} lijn helpdesk

Active Directory

CA Servicedesk, CA DSM

McAfee ePO

Bekaert Zwevegem

(via HCL Technologies Belgium)

Senior System Administrator – 07/2016 – 07/2019

1^{ste} lijn en 2^{de} lijn helpdesk

Active Directory

network support

Service Desk Ticketing master

tape backup operations

Soenen-Golfkarton Hooglede

IT operations – 11/2012 – 07/2015

Servers (VMWare), netwerk support

1^{ste} lijn en 2^{de} lijn helpdesk

Support barcode printing, database maintenance

Opstart nieuwe telefooncentrale Mitel VOIP

TDC

IT Consultancy – zelfstandig statuut – 10/2008 – 11/2012

Servers, netwerken en internetontwikkelingen www.tdc.be
 Linux Ubuntu VPS servers, in data centers in Duitsland en Frankrijk, SSL certificates
 Linux Ubuntu desktop

BarcoNet – Scientific Atlanta (Cisco) Kortrijk
IT System Engineer – 10/2000 – 07/2008

- ° *IT System Engineer*
 - Windows Server, netwerken, beheer Active Directory, diverse server onderhoudstaken, applicatie ontwikkeling voor extranet (customer licensing)
- ° *Application Engineer*
 - ontwikkeling intranet voor opvolging en ondersteuning productie-afdeling, bedrijfseigen verdere custom ontwikkeling van Barco CRM applicatie

Barco / BarcoNet Kortrijk
HF RF technicus – Production Liaison – 06/1989 – 10/2000

- ° *Test Engineer*
 - ontwikkeling testprogramma's voor productie-apparatuur (LabView)
- ° *Productie Liason*
 - link tussen ontwikkelteam (labo, R&D) en productievloer
- ° *Hoogfrequent technicus*

Vaardigheden (opmerking : deze bijgewerkte tekst omvat ook nog oudere kennis)

- Windows omgeving : MS Windows NT4, 2000, 2003, 2007, Server 2008, Server 2012R2, Server 2016, Server 2019, Windows 10 installatie & onderhoud, geavanceerd troubleshooten, ook voor legacy OS systemen sinds Windows XP
- Active Directory en Azure AD, DHCP, DNS, netwerk monitoring & security
- servers : ESXi (redundant, failover), VMware,
- SQLserver : versies van MS SQL6.5, 7.0, 2000, 2005, 2019 (recent Azure MS SQL) tools zoals SQLQuery (bij eerste MS SQL versies), SQL Server Management Studio
- Veeam backup (gewone versie & Microsoft 365 backup)
- HTML4 (code), (S)FTP, VB scripting, WMI
- Microsoft Exchange Server 2000/2003, antivirus corporate, WSUS, software inventory
- database MS SQL 7 tot 2014 en Oracle 9i en gegevensconversie (ETL opzet na non-destructief testen)
- ondersteuning business applicaties als SAP ERP client, BO (BI), legacy Barco applicaties
- tegenwoordig : PowerBI (zowel online als desktop versies, opzet en werken via gateway)
- gebruikersondersteuning pc (Windows), uitgebreide troubleshooting 1st and 2nd line
- warehouse logistics : wireless barcodereaders, labelprinters, barcodeprinting
- virtualisatie (VMware)
- ontwikkeling voor IIS webserver, ASP.NET (C#) en destijds classic ASP (*uit vroeger electronicatijdperk bij Barco :*)
- kennis van complexe meetapparatuur en metingen in audio/video en RF hoogfrequent
- werken met tools voor productie en afwerken van aangeleverde componenten
- herstelling van HF-toestellen in productie en RMA-retour toestellen van klanten
- SMD-solderen

Talen

Nederlands	moedertaal
Engels	vloeiend
Frans	basiskennis

Referenties

Scientific Atlanta / Barco / Cisco (nu SynaMedia) - Luipaardstraat 12 - 8500 Kortrijk
Marc Poot (op pensioen) 0475/617191 - Luc Poorteman 056/445 000

Vandewiele NV

Tom Steyaert +32 496 23 99 22 (zelfstandig IT- consultant, mijn vroegere IT-manager
C-Mec 2020-2022, mijn IT-manager Soenen 2013-2015)

Cisco – Atlanta, Georgia USA Russ Jones (op pensioen) +1 678-421-6721

HCL Technologies Belgium Bruno Vanhellemont +32 475 98 16 07

Barco – Beneluxpark 21 – 8500 Kortrijk

Dhr Patrick Depuydt 0474/33 07 55

De Coene Products – Europalaan 235 – 8560 Gullegem

Dr. Pascal Vanderhaegen 056/43 10 80

Luc Van Braekel – Intersight - ICT Consultant

- Austin, Texas, USA +32475 749239 - luc@lvb.net